內政部警政署刑事警察局
165反詐騙諮詢專線

115年9月起，多位民眾進線反映

迄至115年11月21日

網銀遭盜轉　受害有多廣？

受理案件

逾100案

165專線接獲
民眾進線反映

損失金額

逾1742萬元

每人數萬至
數十萬元不等

金融機構客戶受害

22家

19家銀行及證券商
3家電子支付

內政部警政署刑事警察局
165反詐騙諮詢專線

部分報案人反映

盜轉前後有哪些狀況？

115年9月起，
多位民眾進線反映

1 盜用之前

下載不明App或點擊廣告連結
（多數使用Android系統）

2 手機異常

手機出現強制更新、
關機等異常操作

3 深夜盜轉

深夜到凌晨之間遭網銀轉帳，
期間均未收到OTP簡訊

4 盜用範圍

網銀、信用卡、
電信小額付款遭盜用

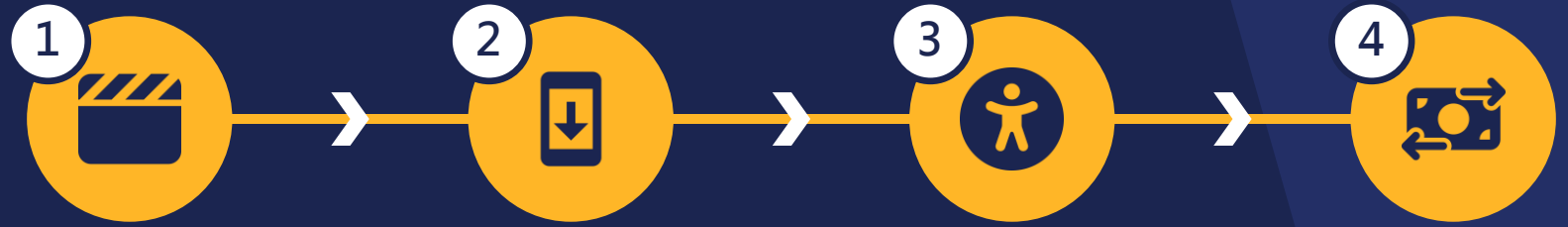
另有情形

帳戶遭其他不明裝置、IP登入網路銀行進行轉帳

內政部警政署刑事警察局
科技犯罪防制中心

假追劇App　怎麼盜轉存款？

歹徒這樣做　誤開「無障礙」，手機就被遠端操控！



1 誘騙下載

非官方網站、連結
散布假「短劇」
App安裝檔

2 假更新畫面

偽冒商店「更新」頁，
並建立VPN
阻擋安全防護

3 騙開無障礙

反覆跳出教學，
誘使開啟
「無障礙」權限

4 遙控盜轉

側錄密碼、
讀取簡訊驗證碼，
遠端操作網銀轉帳

內政部警政署刑事警察局
科技犯罪防制中心

民眾防盜三二一

三不、二查、一設定，異常時「斷、停、報」

三不
安裝App前

不裝：官方商店以外的App安裝檔
不連：跳出VPN「連線要求」一律取消
不開：不明App要求的「無障礙」權限

二查
定期自我檢查

一查：「無障礙」有無不明App已開啟
二查：裝置管理員、App清單有無異常

一設定
帳戶多一道鎖

驗證：優先採指紋、臉部等生物辨識

斷停報

發現異常時

斷 立即關機或開啟飛航模式

停 用其他電話請銀行停用網銀

報 撥打165，保留手機原狀報案